易校园网络和信息化设备故障报修指南 1. 登录

手机应用商城搜索下载"易校园"手机 APP—进入 APP 后选择微信一 键登录一根据提示进行手机号码绑定并登录一点击去"去授权"一选 择学校"衡阳幼儿师范高等专科学校"

## 2. 报修操作流程

第一步: 进入"易校园"首页一点击进入"后勤报修"



第二步:根据界面显示依次填写"学校信息"、"用户信息(学号或工 号、姓名、手机号码)"一点提交一进入报修流程

	**** 📼 15:46	<b>账日4</b> 700	© 450 ╤ 77% S	15:53 ▲易校园		ull 4G 🌠
<sup>50</sup> nt © 15:46 ♥ <sup>240</sup> ♥ 77% ♥	*	账亏绑定	(		报修大厅	••• •
く 账号绑定 ・・・ (	•			() 衡阳幼) Hengyan	<b>し师范高等专科学</b> 校 g Preschool Education (	<b>छे</b> College
		确认绑定信息	B 15:53 • BEB If all of E   RØ • • ○   RØ • • • ○   RØ • • • ○   RØ RØ   RØ • • • • ○   P RØ   RØ • • • • • • • • • • • • • • • • • • •			
<b>衡阳幼儿师范高等专科学校</b> - Hengyang Preschool Education College	学校:	衡阳幼儿师范高等 校	等专科学	已经报了很多次了 08-29 14:32	7,麻 门下来了 	不在门框里面 45 <b>已</b> 获单
17650028933	学工号:	17650028933		空调效果一点都不	下好,… 阳台的门	坏了
2mm 1000 4884	姓名:	何奕霖		08-29 11:29	08-29 10:	27
何尖森	手机:					
D	账号绑定后	将无法修改,请谨慎挑	景作!			
提交	再改改	E .	确认			
1			7			
= ☆ つ	≡		5	报修大厅	立即报传	戰約

第三步:点击立即报修一点击账号绑定一确认绑定信息一关注公众号 (报修消息提醒发送至公众号中)一填写报修信息一提交完成报修

15:54 ◀易校园		<b>.11</b> 4G	73	15:54			_					
	立即报修		۲	▲ 易校园		4G 🕻	E	14:19 % 🖾 🖾 🔂 🛎	i to the sta	117 <b>11</b> 5 124 1 12		
*报修区域		请选择区	域〉	<			Θ	- 10 A C - 10	I MAKTS	a 4 4 4	0	
•详细地址				扫码关注我们,	随时了解报修	多进度	宦	- 18 August - 1		19 22 17 23	and a	
*报修项目		请选择项		后勤智能报修 2021年(	06月02日 15:08			- 14 Sec 102 122				
•联系在建								• 推修項目		请选择习	(1) >	
47.77.7 J.S.			448.02		字关注我们			* 张东方式				
101014		7819-201-2110-2	9 10 82	长按扫	码关注我们			*报修人		3	盛澜霸	
, while of let		·暗观/年上(月时)		关注公众号,	随时掌握报修进度			*.确望时间		请选择上门间	前》	
*报修详情				<b>E</b> Ve	en sue			• 服修详情				
					305			州外等林安外州				
					×			取消	报修区域		确没	100
				間談				御狗幼儿奸范高等者	**			
请点击下7	5关注公众号,随时掌	握报修进度	1	— ee				分区		楼桥		
后勤智能招修关联的	200余号		/ ×					教学区	7	办公楼		
后勤智能	报修	关:	ì					宿舍区		小教楼		
	2.0	0		阅读 10万+	$\swarrow$			公共区		学前楼A栋		
1.11 新闻大厅	20HR			🚫 后勤智能报修 +关	注					学前楼B栋		
		-										

13:04 🗊 🚢		12 🖽 49., 49					
	立即报修		•	13:05 📵 🚠			220
•报修区域 街阳外	1儿师范高等专科	数学区-办公	(橋))		立即报修		•
• if he that				*报修区域 街西	1幼儿师范高等专科-	教学区-办公楼	E >
				*详细地址		请填写详细	
•报修项目	-16	选择报修刀	(m) >	*报修项目 教学	:网络和信息化设备-	网络问题-断网	9 >
* 肤系方式				• 张东方式		19239606	6986
*报修人			盛澜鑫	•报修人		盛	澜鑫
• 期望时间		选择上门的	前 >	*期望时间	5	用天09:00-10:00	o >
• 根修件情 读说可非可评话				*报修详情 126电脑蓝屏故i	¥		
取消	报修项目		确定		R		
the le	本 数学网络	阳信息化设力		() () () () () () () () () () () () () (			
二级分奏		王银分类					
网络问题		断网					
硬件问题		网络卡顿			提交报修		
软件问题		其他					
				(二) 张持大厅	****	Q #1,49+	

## 3. 取消报修流程

报修大厅(或个人中心)一我的报修一预审中(或审核中)工单一取 消报修后未经预审(或审核)的工单可取消报修

## 4. 确认完工

对完工工单的实际维修情况进行确认

报修大厅(或个人中心)一我的报修一完工待确认工单一确认完工(或 驳回完工)一填写备注一提交

5. 评价

报修大厅(或个人中心)一我的报修一待评价工单一立即评价一打分、 填写备注一提交

## 6. 账号设置

进入个人中心点击"设置"按钮,可更换绑定手机号码、退出登录、 注销账号等操作